REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ

I POLITYKA PRYWATNOŚCI

(dalej zwany „Regulaminem” lub Polityką”)

Celem Regulaminu Strony Internetowej i Polityki prywatności Administratora jest przedstawienie informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, zasad korzystania z plików cookies oraz innych technologii wykorzystywanych przez Administratora, w tym informacji na temat świadczenia usług drogą elektroniczną.

Zachowanie poufności danych i poszanowanie prawa do prywatności osób, których dane osobowe przetwarzamy jest dla nas bardzo ważne. Z uwagi na powyższe dbamy, aby każdy Użytkownik przedmiotowej strony internetowej wiedział w jaki sposób i w jakim celu Administrator przetwarza jego dane osobowe, kiedy są one wykorzystywane oraz jakie prawa przysługują mu w związku z przetwarzaniem przez Administratora jego danych osobowych.

§ 1 DEFINICJE i SKRÓTY:

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

**Administrator Danych Osobowych (ADO)** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka organizacyjna lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

**Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, jeżeli jej tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Informacji nie uważa się za umożliwiającą określenie tożsamości osoby, jeżeli wymagałoby to nadmiernych kosztów, czasu lub działań.

**Przetwarzanie** – jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

**Pliki cookies \ ciasteczka** – dane informatyczne zapisywane w postaci plików tekstowo-numerycznych, które są umieszczane w urządzeniach końcowych Użytkownika. Takim urządzeniem końcowym może być telefon komórkowy, laptop, tablet.

**Serwis, Strona** – strona internetowa https://ampulka.com

**Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu.

**Usługi** – oznaczają usługi takie jak dostęp do Internetu, oprogramowania, narzędzia, programy komputerowe oraz Zawartości, udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem Strony.

**Zawartość** – oznacza jakiekolwiek informacje, materiały, media, w szczególności tekst, dane, dzieła sztuki, grafiki, zdjęcia, wydruki, nagrania, programy, dźwięki, muzykę, filmy lub inne ruchome lub nieruchome obrazy, stworzone albo zamieszczone na Stronie, niezależnie od sposobu ich dostarczenia (ściągnięcia) oraz wszelkie inne zawartości dostępne na lub za pośrednictwem Strony.

**ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest Agata Przetakiewicz prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „AMPUŁKA SPECJALISTYCZNA PRZYCHODNIA WETERYNARYJNA AGATA PRZETAKIEWICZ**”** pod adresem stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej ul. Świętokrzyska 30, 05-300 Mińsk Mazowiecki, NIP 113-191-75-50, która posiada prawo wykonywania zawodu lekarza weterynarii nr 08631. Zawód lekarza weterynarii posiada swój samorząd zawodowy, a Administrator stowarzyszona jest przy Warszawskiej Izbie Lekarsko-Weterynaryjnej w Warszawie, która posiada swój kodeks etyczny na stronie internetowej www.wilw.waw.pl

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i dotyczącym Strony, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem

e-maila ataprzetakiewicz@gmail.com lub

poczty tradycyjnej pisząc na adres ul. Świętokrzyska 30, 05-300 Mińsk Mazowiecki.

§ 2 CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe:
2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO:

* w celach związanych z technologią cookies. Twoje dane osobowe są przetwarzane do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd możliwość sprzeciwu).
* wysyłania ofert Administratora lub podmiotów przez niego polecanych;
* innych celach każdorazowo wskazanych w formularzach zgody, jak kontakt z Administratorem, informacje o terminach wizyt weterynaryjnych lub kontakt i informacje na temat zapisów na szkolenia.

Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody;

1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Dane będą przetwarzane przez czas realizacji umowy a następnie przez okres przewidziany przepisami prawa;
2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w celach wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków w zakresie zdrowia ludzi i zwierząt, chorób zakaźnych, leków i wyrobów medycznych, obowiązków podatkowych rachunkowych, archiwalnych, zapewnienia rozliczalności i wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa, w tym także tworzenia rejestrów i innej dokumentacji wynikającej z przepisów o ochronie danych osobowych (RODO). Dane są przetwarzane przez okres określony przepisami prawa;
3. na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO tj. uzasadnionego interesu Administratora. W celach:

* kontaktowych, odpowiedzi na zgłoszone zapytania;
* przeprowadzenie ankiet, sondaży, statystyk;
* zapewnienia bezpieczeństwa Strony oraz zarządzania nią, poprawy jej funkcjonalności;
* ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami,
* marketingowych.

Dane są przetwarzane przez czas niezbędny do zrealizowania celu, maksymalnie do momentu złożenia sprzeciwu lub do momentu przedawnienia roszczeń;

§. 3 ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe mogą być udostępniane organom publicznym, podmiotom zewnętrznym w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych zawieranych z podmiotami świadczącymi na rzecz Administratora usługi, z którymi wiąże się przetwarzanie danych osobowych lub podmiotom współpracującym z Administratorem także na podstawie innych instrumentów prawnych, w tym także podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi: z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, drukarskie i archiwizacyjne, informatyczne i nowych technologii, płatnicze, księgowo-finansowe, audytorskie i kontrolne.

§ 4 GOOGLE ANALYTICS

Administrator korzysta z Google Analytics tj. usługi analizowania usług internetowych, oferowanej przez Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (dalej jako: „Google”).

Google Analytics wykorzystuje cookies czyli pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu Użytkownika (np. komputerze) i umożliwiają analizę korzystania przez niego ze strony internetowej. Dane te są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam zapisywane.

Na zlecenie Administratora Google wykorzystuje te informacje do analizy sposobu korzystania ze strony internetowej, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie internetowej oraz realizacji dalszych usług związanych z wykorzystaniem strony internetowej i Internetu na rzecz Administratora.

Aby zapobiec pobieraniu danych uzyskanych przez plik cookie i odnoszących się do Twojego sposobu korzystania ze strony internetowej (łącznie z adresem IP) przez Google, a także przetwarzaniu tych danych przez Google, należy pobrać i zainstalować wtyczkę do przeglądarki, dostępną pod następującym linkiem: tools.google.com/dlpage/gaoptout

Administrator korzysta z Google Analytics w celu analizowania korzystania z Serwisu oraz jego usprawniania.

Podstawę prawną dla korzystania z Google Analytics stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Warunki korzystania są dostępne pod adresem: www.google.com/analytics/terms/de.html,

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych:

[www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html,%20a%20tak%C5%BCe%20o%C5%9Bwiadczenie%20o%20ochronie%20danych%20osobowych:%20www.google.de/intl/de/policies/privacy.) a także oświadczenie o ochronie danych osobowych: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy)

§ 5 TWOJE PRAWA

1. **Prawo do wycofania zgody**:

W sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody, masz prawo do wycofania jej w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

1. **Prawo dostępu do danych**:

W każdej chwili masz prawo zażądać od Administratora informacji o tym, które Twoje dane osobowe przechowujemy.

1. **Prawo do przenoszenia**:

Gdy Administrator przetwarza Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, zawartej umowy lub w sposób zautomatyzowany, masz prawo do żądania uzyskania kopii tych danych w formacie o charakterze ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania. Dotyczy to jedynie danych nam dostarczonych. Masz prawo do żądania przesłania kopii Twoich danych innemu podmiotowi.

1. **Prawo do sprostowania danych**:

Masz prawo zażądać sprostowania lub poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne oraz uzupełnienia niekompletnych danych.

1. **Prawo do usunięcia danych**:

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych przetwarzanych przez Administratora. Żądanie usunięcia Twoich danych osobowych zostanie przez nas niezwłocznie zrealizowane:

1. Jeśli dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.
2. Jeśli cofniesz zgodę na przetwarzanie danych osobowych i nie istnieje inna podstawa ich przetwarzania.
3. Jeśli usunięcie jest wymagane celem wywiązania się ze zobowiązań prawnych przewidzianych w prawie Unii lub w prawie polskim.
4. Jeśli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania i nie wystąpią nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.
5. Jeśli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w sytuacji, gdy przetwarzamy je w związku z marketingiem bezpośrednim.
6. Jeśli dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
7. **Prawo do ograniczenia przetwarzania**:

Masz prawo zażądać, aby Administrator ograniczył przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeśli:

1. przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem. Wówczas możesz nie zgodzić się na usunięcie Twoich danych osobowych i zamiast tego zażądać ograniczenia używania Twoich danych osobowych.
2. nie zgodzisz się na przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, wtedy Administrator ograniczy przetwarzanie takich danych po zweryfikowaniu, czy istnieje taki uzasadniony interes.
3. zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy Administrator musi ograniczyć przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności.

Twoje dane są przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed Twoimi roszczeniami.

1. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania**:

Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy przetwarzamy Twoje dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.

1. **Skarga do organu nadzorczego**:

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 6 PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Administrator może zlecać wykonanie niektórych usług podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w „państwie trzecim”). W takich przypadkach dane są przekazywane do państwa trzeciego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a w przypadku braku jego stwierdzenia, zgodnie z wymogami prawnymi, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w celu stworzenia właściwego poziomu ochrony danych (w szczególności standardowe klauzule umowne UE). W każdej chwili możesz zażądać dalszych informacji i otrzymania kopii odpowiednich zabezpieczeń.

§ 7 INFORMACJE TECHNICZNE – PLIKI COOKIES I INNE PODOBNE TECHNOLOGIE

Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze, tablecie lub smartphonie podczas odwiedzania stron internetowych. Ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, czas jego istnienia oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

W niniejszym dokumencie, informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach naszego Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

* dostosowania zawartości Strony do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
* tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
* utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
* dostarczania użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W ramach Strony możemy stosować następujące rodzaje plików cookies:

* “niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisów internetowych, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisów,
* pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
* pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
* “funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające “zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
* “reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika.

Możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika.

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Niedokonanie zmiany tych ustawień oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w tym urządzeniu i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystania z niektórych usług w ramach naszych serwisów internetowych, w szczególności wymagających logowania.

Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w serwisie internetowym z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.

Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu a następnie wykorzystywane przez podmioty współpracujące z Administratorem.

§ 8 DZIENNIKI SERWERÓW

Informacjami gromadzonymi i przechowywanymi automatycznie w trakcie zwykłego korzystania z witryny są typowe dane dzienników serwerów. Dane dzienników serwerów są wykorzystywane do celów statystycznych oraz pomiaru aktywności w witrynie dla dobra użytkowników serwisu. Dane te mogą być przekazywane innym odbiorcom w celach analizy lub udostępniania i udoskonalania niniejszej witryny i naszych usług.

§ 9 PROFILOWANIE

Administrator analizuje historię przeglądania Serwisu, aktywności w Serwisie. Przedmiotowa analiza jest podejmowana w sposób zautomatyzowany na zasadach oferowanych przez dostawców danych usług. Powyższa analiza nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym Twoje prawa lub wolności.

Celem Administratora jest poznanie preferencji Użytkowników Serwisu w celu dostosowania do tych preferencji tworzonych przez Administratora treści, ofert lub komunikatów.

Administrator może kierować do Ciebie dedykowane i spersonalizowane oferty za pośrednictwem zindywidualizowanej korespondencji e-mailowej, pocztowej lub innych komunikatów na własnych lub zewnętrznych kanałach komunikacji.

§ 10 WYMÓG PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych osobowych może jednak skutkować brakiem możliwości skorzystania z danej funkcjonalności Serwisu lub niemożliwością wykonania usługi.

§ 11 ZAGROŻENIA

1. Administrator niniejszym informuje o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem ze Strony, jako usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym między innymi o:
2. możliwości otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
3. obecności i działania oprogramowania typu *malware*, w tym: wirusów komputerowych (szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika); wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują, ale nawet w najmniej poważnym przypadku są marnotrawstwem pamięci RAM, CPU i miejsca na twardym dysku. Termin *malware* odnosi się do natrętnego oprogramowania takiego jak: wirusy, konie trojańskie, *ransomware*, *spyware*, *adware*, *scareware* i inne szkodliwe programy; obecności i działania tzw. robaków internetowych (*worm*), czyli oprogramowania zdolnego do samopowielania;
4. możliwości zadziałania oprogramowania szpiegującego typu *spyware*, to jest oprogramowania śledzącego działania użytkownika w Internecie, uaktywniającego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
5. możliwości wyłudzenia poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. *phishing*);
6. możliwości włamania do systemu teleinformatycznego użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak *exploit* i *rootkit*;
7. czynnościach kryptoanalizy, tj. odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia;

Użytkownik, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Program taki powinien być stale aktualizowany.

1. W Serwisie oferowane są usługi wyświetlania i bezpłatnego dostępu do Strony, Usług i Zawartości.
2. Korzystanie z Usług oferowanych przez Stronę może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Wszelkie dane, ceny i opisy zawarte na Stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
4. Użytkownik ma możliwość dokonania rezerwacji wizyty u Administratora bądź zgłoszenia chęci otrzymania informacji o szkoleniu.
5. Rezerwacja i wyrażenie chęci otrzymania informacji o szkleniu nie oznacza automatycznie zarezerwowania terminu lub zawarcia umowy o świadczenie usług a ma na celu zgłoszenie zapotrzebowania w tym zakresie. Po odczytaniu informacji przez Administratora otrzymasz potwierdzenie (telefoniczne, e-mailowe) oznaczające informacje o wolnym terminie wizyty lub otrzymania informacji o szkoleniu.
6. Korzystając ze Strony, w tym z jej Zawartości i dostarczanych za jej pośrednictwem Usług Użytkownik wyraża zgodę na związanie niniejszym Regulaminem. Ponadto, istnieją pewne dodatkowe zasady odnoszące się do poszczególnych elementów Strony lub Usług, które mogą być publikowane na Stronie i uznawane za integralną część Regulaminu, wraz ze wszelkimi załącznikami, odnośnikami i linkami zawartymi w tych dokumentach. W związku z tym, jeżeli mowa jest o Regulaminie, należy rozumieć przez to również w/w dokumenty.
7. Użytkownik ma prawo do zakończenia korzystania ze Strony, Usług i Zawartości w dowolnym momencie.
8. Zabronione dla Użytkownika jest: a) dostarczanie za pomocą lub w związku ze Stroną treści o charakterze bezprawnym; b) podejmowanie działań, których efektem byłoby zwielokrotnianie lub rozpowszechnianie przez Użytkownika w jakikolwiek sposób jakiejkolwiek części Strony lub Zawartości lub Usług, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób dozwolonych przez Administratora na piśmie; c) modyfikowanie Zawartości lub Usług lub jakiejkolwiek części Strony, jak również modyfikowanie, dekompilowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego; d) podejmowanie działań zakłócających działanie Strony lub korzystanie z niej (w całości lub w części), powielanie (odtwarzanie) lub omijanie nawigacyjnej struktury Strony, w celu uzyskania Zawartości lub Usług w inny sposób, niż dozwolony przez Administratora; e) podejmowanie działań polegających na używaniu Zawartości: w związku z treściami nielegalnymi, obscenicznymi, pornograficznymi; w związku z relacjami z wypadków, katastrof, aktów przemocy; w zestawieniu z produktami lub usługami konkurencyjnymi względem produktów i usług Administratora.
9. Wszelkie prawa własności intelektualnej do całości i dowolnej części Strony, w tym zawartych w nim treści, materiałów i informacji, w szczególności tekstów, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych treści, logotypów słownych i graficznych, interaktywnych aplikacji, materiałów audiowizualnych, kompilacji materiałów, zdjęć, ankiet, formularzy, wzorców oraz opracowań podlegają ochronie prawnej. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów nie jest dopuszczalne, chyba że na podstawie odpowiedniego upoważnienia udzielonego przez Administratora.
10. Korzystanie z zasobów Strony może być dokonywane wyłącznie na własny użytek osobisty. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Strony w celu prowadzenia działalności komercyjnej, działalności reklamowej innej niż działalność reklamowa Administratora lub innej działalności, która naruszałaby interes Administratora.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści dostępnych w Serwisie, które wyrządziło szkodę Użytkownikowi lub jakiejkolwiek osobie trzeciej.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za fakt działania odnośników (linków) do innych stron internetowych, zamieszczonych w Serwisie, jak również za treści do których dany link odsyła.

§ 12 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Administrator nie udziela gwarancji, że korzystanie ze Strony przebiegało będzie bez błędów, wad, czy przerw jak i co do tego, że dane i informacje na Stronie sprostają oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji. W szczególności do prawidłowego działania Strony związane jest z koniecznością posiadania dostępu do sieci Internet, posiadania zainstalowanej przeglądarki internetowej (rekomendowane przeglądarki to Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome lub inne przeglądarki równorzędne z podanymi, także mobilne), włączonej obsługi JavaScript i zainstalowanej wtyczki Adobe Flash w przeglądarce oraz, dla pełnej funkcjonalności Strony, włączonej obsługi plików cookies.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zawieszenia, ograniczenia lub zablokowania dostępu Użytkownika do Strony, w przypadku, gdy Użytkownik narusza Regulamin, prawo lub zasady współżycia społecznego lub gdy korzystanie przez Użytkownika ze Strony, Zawartości lub Usług może powodować uszkodzenie instalacji technicznych.
3. Każdy Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać z korzystania ze Strony, Zawartości lub Usług zamykając otwartą Stronę, co nie wpływa na skuteczność czynności podjętych przez Użytkownika przed zamknięciem Strony. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika dotyczących usługi wyświetlania i bezpłatnego dostępu do Serwisu, Usług i Zawartości obejmuje czas pozostawania Użytkownika na Stronie.
4. Wszystkie zastrzeżenia, zabezpieczenia i wyłączenia zawarte w niniejszym Regulaminie pozostają w mocy po zakończeniu korzystania ze Strony.

§ 12 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem Strony, Usług i Zawartości powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty powzięcia przez Użytkownika wiadomości o zdarzeniu stanowiącym podstawę reklamacji.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych w Serwisie usług, a także sposobu działania Serwisu należy zgłaszać za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: ataprzetakiewicz@gmail.com. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko lub firma, adres zamieszkania lub siedziba, adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Administratora. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji biegnie od dnia doręczenia, także za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, ostatniego wymaganego dokumentu lub udzielenia ostatniej wymaganej informacji. Administrator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.

§ 13 KONTAKT

We wszelkich sprawa związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora lub związanych ze Stroną albo świadczeniem usług drogą elektroniczną możesz skontaktować się z nami poprzez adres email ataprzetakiewicz@gmail.com lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pisząc na adres Administratora wskazany powyżej.

§ 14 AKTUALIZACJA, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Polityce, po uprzednim powiadomieniu o wprowadzanych zmianach oraz po wyznaczeniu odpowiedniego czasu, od którego będą one obowiązywały.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie i od tego dnia będzie miał zastosowanie do Użytkowników. Postanowienia Regulaminu nie uchylają stosowania ustawy o prawach konsumenta oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
3. Nieważność jednego z postanowień Regulaminu stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Regulamin został sporządzony według i podlega prawu polskiemu.
5. Użytkownikowi w zakresie świadczonych na jego rzecz za pomocą Serwisu Usług przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym do skorzystania z mediacji.
6. Wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszym Regulaminem, w tym wszelkie zagadnienia dotyczące jego obowiązywania, ważności lub rozwiązania, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.